

Privacyverklaring

Skybloom B.V.

ARTIKEL 1. WIE WIJ ZIJN

- 1.1 Skybloom B.V., gevestigd aan Cotoneaster 31, 1424 LB De Kwakel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42170162, hierna te noemen: "Skybloom", is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.
- 1.2 Skybloom verzorgt de afhandeling en verwerking van zendingen bloemen en planten op Royal FloraHolland Aalsmeer. Skybloom werkt voor zakelijke opdrachtgevers. De persoonsgegevens die Skybloom verwerkt zijn daarom in de regel zakelijke contactgegevens van personen die werken voor opdrachtgevers, leveranciers en andere partijen in de keten.
- 1.3 Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Skybloom verwerkt via de website skybloom.nl, per e-mail of telefoon en bij de uitvoering van haar diensten. Over de verwerking van gegevens van eigen medewerkers informeert Skybloom haar medewerkers afzonderlijk.
- 1.4 Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Daniel Dlubak via daniel@skybloom.nl of 06-19886531.

ARTIKEL 2. WELKE PERSOONSgegevens WIJ VERWERKEN

- 2.1 Van bezoekers van de website die het offerteformulier invullen: naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en de informatie die zij zelf over hun zendingen verstrekken.
- 2.2 Van opdrachtgevers en hun contactpersonen: naam, functie, bedrijfsnaam, zakelijke contactgegevens, correspondentie, offertes, opdrachten en facturen, alsmede de gegevens die nodig zijn voor betaling.
- 2.3 Van contactpersonen bij handlers, vervoerders, afnemers en andere partijen in de keten: naam, bedrijfsnaam en zakelijke contactgegevens. Bij aflevering legt Skybloom tevens de naam en handtekening vast van de persoon die de ontvangst op de afleverlijst aftekent.
- 2.4 Van leveranciers: zakelijke contactgegevens en de gegevens die nodig zijn voor betaling.
- 2.5 Skybloom verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, en geen burgerservicenummers van opdrachtgevers of relaties.

ARTIKEL 3. DOELEN EN GRONDSLAGEN

- 3.1 Het beantwoorden van aanvragen en het opstellen van offertes. Grondslag: het verzoek van de betrokkene om, voorafgaand aan een overeenkomst, maatregelen te nemen.
- 3.2 Het uitvoeren van de overeenkomst, waaronder het afstemmen van aanlevertijden met de handler, het begeleiden van keuringen, het mailen van checklijsten ten behoeve van het versturen van de EKT's en het afleveren met een afleverlijst die bij ontvangst wordt afgetekend. Grondslag: de uitvoering van de overeenkomst en, voor contactpersonen van andere partijen in de keten, het gerechtvaardigd belang van Skybloom bij een goede uitvoering van de opdracht.
- 3.3 Het voeren van de administratie, het factureren en het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht. Grondslag: een wettelijke verplichting.

- 3.4 Het onderhouden van de zakelijke relatie en het informeren van bestaande relaties over de diensten van Skybloom. Grondslag: het gerechtvaardigd belang van Skybloom. U kunt zich hiervoor op ieder moment afmelden.
- 3.5 Het beveiligen en goed laten functioneren van de website en de systemen van Skybloom. Grondslag: het gerechtvaardigd belang van Skybloom.
- 3.6 Skybloom neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en maakt geen profielen van betrokkenen.

ARTIKEL 4. DELEN MET DERDEN

- 4.1 Skybloom verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.
- 4.2 Voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht, deelt Skybloom gegevens met partijen in de keten, zoals handlers, keuringsdiensten, Royal FloraHolland, vervoerders en de afnemers van de opdrachtgever. Dit betreft bijvoorbeeld checklijsten en afleverlijsten.
- 4.3 Skybloom maakt gebruik van dienstverleners die persoonsgegevens in haar opdracht verwerken, zoals voor de hosting van de website en van applicaties voor de registratie van zendingen, het contactformulier op de website, e-mail en bestandsopslag en de boekhouding. Met deze verwerkers zijn afspraken gemaakt over de beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens. Zij mogen de gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.
- 4.4 Skybloom verstrekt persoonsgegevens aan overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst, indien zij daartoe wettelijk verplicht is.
- 4.5 Enkele dienstverleners van Skybloom zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, met name in de Verenigde Staten. Doorgifte van persoonsgegevens naar deze landen vindt uitsluitend plaats op basis van de waarborgen die de Algemene verordening gegevensbescherming daarvoor stelt, zoals een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen.

ARTIKEL 5. BEWAARTERMIJNEN

- 5.1 Skybloom bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk is voorgeschreven.
- 5.2 Aanvragen van personen die geen opdrachtgever worden, verwijdt Skybloom uiterlijk twee jaar na het laatste contact.
- 5.3 Gegevens van opdrachtgevers en relaties bewaart Skybloom zolang de zakelijke relatie duurt en uiterlijk twee jaar daarna.
- 5.4 Gegevens die deel uitmaken van de administratie, zoals offertes, facturen, checklijsten en afleverlijsten, bewaart Skybloom zeven jaar, overeenkomstig de fiscale bewaarplicht.

ARTIKEL 6. BEVEILIGING

- 6.1 Skybloom neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Zo hebben alleen personen toegang die de gegevens voor hun werk nodig hebben, verlopen verbindingen met de website versleuteld en zijn accounts beveiligd.
- 6.2 Indien zich ondanks deze maatregelen een datalek voordoet, handelt Skybloom overeenkomstig de wettelijke verplichtingen, waaronder het melden van het datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, waar nodig, aan de betrokkenen.

ARTIKEL 7. COOKIES

- 7.1 De website skybloom.nl maakt geen gebruik van cookies en niet van analyse- of advertentiediensten. De lettertypes worden vanaf de eigen website geladen, zodat bij een bezoek geen gegevens aan andere partijen worden verstrekt.
- 7.2 De website kan verwijzen naar websites van derden, zoals LinkedIn. Op die websites is het privacybeleid van de betreffende partij van toepassing.

ARTIKEL 8. UW RECHTEN

- 8.1 U heeft het recht om Skybloom te vragen om inzage in, correctie van of verwijdering van uw persoonsgegevens, om beperking van de verwerking en om overdracht van uw gegevens. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.
- 8.2 U kunt een verzoek sturen naar daniel@skybloom.nl. Skybloom kan u vragen om u te identificeren, zodat de gegevens niet aan de verkeerde persoon worden verstrekt.
- 8.3 Skybloom reageert binnen één maand op uw verzoek. Deze termijn kan bij complexe verzoeken met twee maanden worden verlengd; u wordt daarover dan binnen de eerste maand geïnformeerd.

ARTIKEL 9. KLACHTEN

- 9.1 Heeft u een klacht over de manier waarop Skybloom met uw persoonsgegevens omgaat, neem dan eerst contact op met Skybloom. Skybloom spant zich in om samen met u tot een oplossing te komen.
- 9.2 U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

ARTIKEL 10. WIJZIGINGEN

- 10.1 Skybloom kan deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld wanneer haar dienstverlening of de wetgeving verandert. De meest actuele versie is te vinden op skybloom.nl/privacy.